

2022年3月3日
ソフトロニクス株式会社

弊社従業員を装った不審メールに関するお詫びと注意喚起のお知らせ

この度、弊社従業員のパソコンがマルウェア「Emotet（エモテット）」に感染し、当該パソコンに保存されていたメールアドレスを含むメール情報が窃取されたことにより、その情報を利用し弊社従業員を装った不審メールが弊社取引先を含む複数の方へ発信されている事実を確認いたしました。

当該パソコンから、個人情報である社内外関係者の氏名、メールアドレス、件名等のデータの一部が外部に流出したものと認識しております。

お客様ならびに関係者の皆様におきましては、多大なご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今回の事象を受け、事実関係の調査を行うとともに、被害拡大の防止に努めるとともに、今後より一層の情報セキュリティ対策の強化に取り組んでまいります。

何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

【注意喚起】 不審メールの添付ファイルを開封しないようご注意ください。

不審メールの見分け方については、発信元の氏名表示とメールアドレスが異なっているという特徴があります。

弊社メールアドレスにつきましては、@以下のドメイン名が「@softtronics.co.jp」となっていますが、不審メールでは、発信元氏名表示は弊社従業員名であっても、メールアドレスの@以下ドメインが弊社のドメインと異なるものが使用されています。そのような不審メールの多くには、zip形式のファイルが添付されており、そのファイルを開封してしまうとマルウェア感染や不正アクセスの恐れが生じます。

つきましては、弊社従業員を装ったメールを受信された場合は、必ず送信元メールアドレスを確認いただき、@マーク以下のドメイン名が弊社のもの以外の場合は、添付されているファイルの開封や、本文中のURLのクリック等はせずに、メールごと削除するようお願い致します。